



COMUNE DI CALVAGESE DELLA RIVIERA
(Provincia di Brescia)
Assessorato Pubblica Istruzione e Cultura

SERVIZIO DISDETTA PASTI MENSA SCOLASTICA

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE



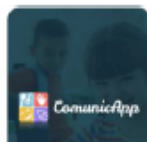
Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune. Il genitore/tutore dovrà **invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE** del proprio figlio affinché non rimanga prenotato il pasto ed avvenga il conseguente addebito.

COME COMUNICARE L'ASSENZA



la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Calvagese della Riviera e all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI.
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI.



- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone.

La comunicazione di assenza dell'alunno al momento della refezione potrà essere comunicata/inserita a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente ed entro, **e non oltre, le ore 9:00, orario limite del giorno stesso**. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

ATTENZIONE:

Per le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori), link d'accesso e codici personali si rimanda alla **LETTERA CODICI E CREDENZIALI** scaricate e ricevute all'indirizzo mail da voi indicato a seguito dell'iscrizione.

Qualora non ne siate più in possesso, potrete farne richiesta inviando una mail all'indirizzo: comune@comune.calvagesedellariviera.bs.it con oggetto: richiesta credenziali smarrite nome/cognome e C.F. alunno in questo modo ne potrete otterre una copia.