

LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DELLE PAGINE SOCIAL FACEBOOK E INSTAGRAM DEL COMUNE DI CALVAGESE DELLA RIVIERA

Le seguenti policy sono pubblicate sulla pagina **Facebook "Comune di Calvagese della Riviera"**, sulla pagina **Instagram "Comune di Calvagese della Riviera"** e sul sito internet www.comune.calvagesedellariviera.bs.it.

L'interazione con le pagine comporta l'accettazione delle presenti linee guida, oltre a quelle generali delle piattaforme (consultabili al seguente link: https://www.facebook.com/policies_center <https://help.instagram.com/581066165581870>)

Art. 1 - Finalità

Il Comune di Calvagese della Riviera utilizza Facebook e Instagram per potenziare la comunicazione esterna in un'ottica di maggiore ascolto del cittadino e come strumento di diffusione delle informazioni e delle iniziative comunali (celebrative, commemorative, culturali, sportive e di promozione del paese e del territorio).

Art. 2 - Ambito di utilizzo

Facebook e Instagram costituiscono canali complementari ai tradizionali strumenti comunicativi, attivati per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e per aumentare la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica. Lo spazio istituzionale sul social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e, salvo specifiche indicazioni o richieste da parte del Comune, non è da considerarsi canale ufficiale per la raccolta di segnalazioni e di richieste, attività per le quali si rimanda ai tradizionali canali telefonici, mail o rivolgendosi direttamente agli uffici preposti.

Art. 3 - Contenuti

Le pagine pubblicano testi, fotografie, video e materiali inerenti il Comune di Calvagese della Riviera e il suo territorio, diffondendo informazioni di pubblica utilità e mettendo in luce eventi d'interesse pubblico.

I materiali pubblicati sulle pagine possono essere condivisi e riprodotti citando la fonte originale. In nessun caso il Comune di Calvagese della Riviera si potrà ritenere responsabile di un utilizzo scorretto dei contenuti da parte degli utenti.

Art. 4 - Moderazione

Le pagine social del Comune di Calvagese della Riviera sono gestite solo ed esclusivamente da personale incaricato dall'amministrazione comunale, appositamente individuato dal Sindaco. Gli amministratori delle pagine social hanno il compito di pubblicare contenuti e di intervenire come moderatori nelle conversazioni con gli utenti, siano esse private (*servizio di messaggistica*) o pubbliche (*commenti di post*).

Post. E' previsto il divieto per chiunque, ad eccezione degli amministratori e dei

soggetti appositamente incaricati dall'Amministrazione comunale, di pubblicare spontaneamente *post* sulle pagine social comunali.

Risposte a commenti e messaggi. Il comune si impegna a dare un riscontro nel più breve tempo possibile a richieste pertinenti poste dagli utenti e comunicazioni private. Questo dopo avere sentito gli uffici interessati e raccolto le informazioni necessarie per garantire una risposta il più possibile soddisfacente. In linea generale i moderatori delle pagine operano negli orari di apertura degli uffici.

Responsabilità degli utenti. I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Calvagese della Riviera. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile di quanto inserito e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti tenuti.

Privacy e dati sensibili. Il trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti risponde alla policy in uso sulle piattaforme Facebook e Instagram. Sono pertanto escluse discussioni e interventi che riportano dati personali e sensibili ai sensi della vigente normativa.

Art. 5 - Contenuti vietati

Il Comune di Calvagese della Riviera rispetta la libertà di espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Per garantire un confronto civile, tutti gli iscritti alle pagine sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso. Anche in linea con le policy delle piattaforme, verranno rimossi, senza necessità di darne evidenza pubblica:

- Lo spam e i messaggi commerciali e pubblicitari non autorizzati
- I commenti che riportano dati personali e sensibili
- I commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale e religiosa
- I commenti che non sono in linea con le finalità della pagina
- I commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frasi che ledono la dignità personale)
- I commenti offensivi verso gli amministratori comunali, gli amministratori del canale o altri utenti
- I commenti che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero
- I messaggi che offendono la dignità e l'immagine del paese di Calvagese della Riviera e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dei dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose
- I commenti riferiti a persone fisiche
- Turpiloquio e blasfemia;
- Contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;^[L]~~SEP~~ Contenuti che violino il copyright.

In caso di violazioni ripetute, l'amministratore delle pagine si riserva, previa ammonizione dell'interessato, di segnalarlo ai responsabili delle piattaforme richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Art. 6 - Contatti

Si ricorda che i canali social del Comune di Calvagese della Riviera non sono adibiti alla raccolta di segnalazioni e reclami riguardanti problemi persistenti sul territorio; per tali finalità è possibile servirsi degli appositi recapiti telefonici, della posta elettronica degli uffici comunali e delle sezioni preposte all'interno del sito internet del comune di Calvagese della Riviera.

Art. 7 – Costi di gestione

I costi di gestione dei social network, gli oneri da sostenere per il mantenimento e il potenziamento dei profili, il costo del personale incaricato con decreto del Sindaco, sono a carico del bilancio comunale.